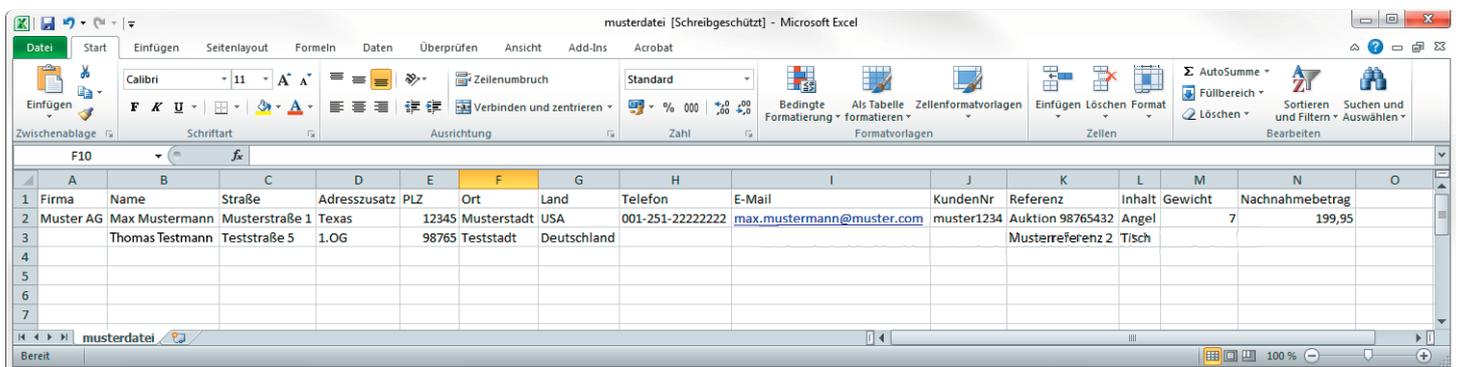


Beachten Sie beim Import Standard CSV, dass die Datei aus 14 Feldern in folgender Reihenfolge bestehen muss und die maximale Anzahl an Zeichen je Feld nicht überschreiten darf (siehe Beschreibung auf Seite 2). Zu lange Eingaben werden beim Import abgeschnitten. Die Textfelder selbst dürfen kein Semikolon enthalten.

Struktur der CSV-Datei

Firma;Name;Straße;Adresszusatz;PLZ;Ort;Land;Telefon;E-Mail;KundenNr;Referenz;Inhalt;Gewicht;Nachnahmebetrag



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Firma	Name	Straße	Adresszusatz	PLZ	Ort	Land	Telefon	E-Mail	KundenNr	Referenz	Inhalt	Gewicht	Nachnahmebetrag	
2	Muster AG	Max Mustermann	Musterstraße 1	Texas	12345	Musterstadt	USA	001-251-2222222	max.mustermann@muster.com	muster1234	Auktion 98765432	Ange!		7	199,95
3		Thomas Testmann	Teststraße 5	1.OG	98765	Teststadt	Deutschland				Musterreferenz 2	Tisch			
4															
5															
6															
7															

Abb.: Ansicht einer ausgefüllten CSV-Musterdatei in Excel

Vorgehen

1. Bitte speichern Sie die CSV-Musterdatei auf Ihrem Rechner.
2. Öffnen Sie die Datei z.B. mit Excel und ergänzen Sie die Empfängeradressen.
3. Speichern Sie die ausgefüllte Tabelle als CSV-Datei (Trennzeichen getrennt) und importieren Sie diese.

Verändern Sie beim Ausfüllen der Musterdatei nicht die Benennung der Spalten.

Mögliche Fehlermeldungen beim Importvorgang

Fehlermeldung	Problemlösung
Falsches Dateiformat: Wählen Sie eine Datei im Format .csv oder .txt aus.	Die Datei muss dem CSV- (Trennzeichen getrennt) oder TXT-Format entsprechen um importiert werden zu können.
Die ausgewählte Datei ist zu groß.	Die Dateigröße darf 512 KB nicht überschreiten.
Bitte wählen Sie eine Datei aus.	Es wurde keine Datei für den Import ausgewählt.
Es wurden keine Daten zum Importieren gefunden.	Die CSV-Datei enthält keine Datensätze.
Es ist ein Fehler aufgetreten: ... Fehler in Zeile: ...	Dieser Fehler wird bei fehlenden Pflichtfeldern oder fehlerhafter Syntax der CSV-Datei zurückgegeben (siehe Beschreibung auf Seite 2).
Ihr Adressbuch enthält bereits mehr als [] Adressen. Das Importieren weiterer Adressen ist nicht möglich.	Ihr Adressbuch ist voll. Löschen Sie Adressdatensätze, die Sie nicht mehr benötigen oder wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer um die Kapazität Ihres Adressbuches zu erweitern.

Hinweise zum Ausfüllen

Bitte beachten Sie, dass die mit * gekennzeichneten Felder Pflichtfelder sind und für den Datenimport benötigt werden.

Feldname	Maximale Zeichenanzahl	Erläuterung	Beispiel 1	Beispiel 2 (nur Pflichtfelder ausgefüllt)
Firma	30	Bei Privatpersonen bleibt dieses Feld leer.	Muster AG	
Name*	30		Max Mustermann	Thomas Testmann
Straße*	50	Angabe mit Hausnummer. Wenn keine Nummer vergeben ist, dann „0“ als Hausnummer angeben.	Musterstraße 1	Teststraße 1
Adresszusatz	30	Zusatz oder (z.B. bei Sendung in die USA) Staat	Texas	
PLZ*	10		12345-4444	10815
Ort*	50		Musterstadt	Teststadt
Land	3	Dreistelliger Ländercode nach ISO 3166 Alpha-3. Wird kein Land angegeben, wird Deutschland angenommen. Die Ländercodes können Sie der Tabelle am Ende dieses Dokuments entnehmen.	USA	
Telefon	15	Telefonnummer des Empfängers für Rückfragen.	001-251-22222	
E-Mail	50	E-Mailadresse des Empfängers; der Empfänger erhält eine E-Mail mit Trackingdaten, sofern Sie diese Funktion aktiviert haben.	max@muster.de	
KundenNr	25	Kundennummer oder eBay-Mitgliedsname Ihres Kunden	muster1234	
Referenz*	25	Referenz oder Verwendungszweck; Pflichtfeld für den Druck von DPD Paketscheinen	Auktion 9876543	Musterreferenz 2
Inhalt*	30	Hinweis zum Reifenversand: Bitte geben Sie hier für eine optimierte Zuordnung im DPD System „Reifen“ an.	Angel	Tisch
Gewicht ¹	2	Angabe in kg als ganze Zahl ohne Maßeinheit	7	
Nachnahmebetrag ¹	7	Angabe in Euro als Dezimalzahl ohne Währungseinheit, maximal 2500,00. Nachnahme nur bei DPD Paketscheinen möglich.	199,95	

* Pflichtfelder

Ländercodes nach ISO 3166 Alpha-3

A		G		Libyen	LBY	S	
Afghanistan	AFG	Gabun	GAB	Liechtenstein	LIE	Sambia	ZMB
Ägypten	EGY	Gambia	GMB	Litauen	LTU	San Marino	SMR
Albanien	ALB	Georgien	GEO	Luxemburg	LUX	Saudi-Arabien	SAU
Algerien	DZA	Ghana	GHA	M			
Amerikanisch-Samoa	ASM	Gibraltar	GIB	Macao	MAC	Schweden	SWE
Andorra	AND	Grenada	GRD	Madagaskar	MDG	Schweiz	CHE
Angola	AGO	Griechenland	GRC	Malawi	MWI	Senegal	SEN
Anguilla	AIA	Grönland	GRL	Malaysia	MYS	Serbien	SRB
Antigua	ATG	Großbritannien	GBR	Malediven	MDV	Seychellen	SYC
Äquatorialguinea	GNQ	Guadeloupe	GLP	Mali	MLI	Sierra Leone	SLE
Argentinien	ARG	Guam	GUM	Malta	MLT	Simbabwe	ZWE
Armenien	ARM	Guatemala	GTM	Marokko	MAR	Singapur	SGP
Aruba	ABW	Guernsey	GGY	Marshallinseln	MHL	Sint Maarten	SXM
Aserbaidshan	AZE	Guinea	GIN	Martinique	MTQ	Slowakei	SVK
Äthiopien	ETH	Guinea-Bissau	GNB	Mauretania	MRT	Slowenien	SVN
Australien	AUS	Guyana	GUY	Mauritius	MUS	Somalia	SOM
B		H		Mazedonien	MKD	Spanien	ESP
Bahamas	BHS	Haiti	HTI	Mexiko	MEX	Sri Lanka	LKA
Bahrain	BHR	Honduras	HND	Mikronesien	FSM	St. Kitts & Nevis	KNA
Bangladesh	BGD	Hongkong	HKG	Moldawien	MDA	St. Lucia	LCA
Barbados	BRB	I		Monaco	MCO	St. Vincent	VCT
Belgien	BEL	Indien	IND	Mongolei	MNG	Südafrika	ZAF
Belize	BLZ	Indonesien	IDN	Montenegro	MNE	Sudan	SDN
Benin	BEN	Irak	IRQ	Montserrat	MSR	Südkorea	KOR
Bermudas	BMU	Iran	IRN	Mosambik	MOZ	Suriname	SUR
Bhutan	BTN	Irland	IRL	Myanmar (Birma)	MMR	Swasiland	SWZ
Bolivien	BOL	Island	ISL	N			
Bosnien-Herzegowina	BIH	Isle of Man	IMN	Namibia	NAM	Syrien	SYR
Botswana	BWA	Israel	ISR	Nepal	NPL	T	
Brasilien	BRA	Italien	ITA	Neukaledonien	NCL	Tadschikistan	TJK
Brunei	BRN	J		Neuseeland	NZL	Taiwan	TWN
Bulgarien	BGR	Jamaika	JAM	Nicaragua	NIC	Tansania	TZA
Burkina Faso	BFA	Japan	JPN	Niederlande	NLD	Thailand	THA
Burundi	BDI	Jemen	YEM	Niederl. Antillen	ANT	Togo	TGO
C		Jersey	JEY	Niger	NER	Trinidad & Tobago	TTO
Chile	CHL	Jordanien	JOR	Nigeria	NGA	Tschad	TCO
China	CHN	Jungferninseln (GB)	VGB	Nördliche Marianen	MNP	Tschechien	CZE
Cook Islands	COK	K		Norwegen	NOR	Tunesien	TUN
Costa Rica	CRI	Kambodscha	KHM	O			
D		Kamerun	CMR	Oman	OMN	Türkei	TUR
Dänemark	DNK	Kanada	CAN	Osttimor	TLS	Turkmenistan	TKM
Deutschland	DEU	Kap Verde	CPV	Österreich	AUT	Turks- & Caicosinseln	TCA
Dominica	DMA	Kasachstan	KAZ	P			
Dominik. Republik	DOM	Katar	QAT	Pakistan	PAK	Uganda	UGA
Dschibuti	DJI	Kenia	KEN	Paläst. Gebiete	PSE	Ukraine	UKR
E		Kirgisistan	KGZ	Palau	PLW	Ungarn	HUN
Ecuador	ECU	Kolumbien	COL	Panama	PAN	Uruguay	URY
El Salvador	SLV	Kongo	COG	Papua-Neuguinea	PNG	USA	USA
Elfenbeinküste	CIV	Kongo Dem. Rep.	COD	Paraguay	PRY	Usbekistan	UZB
Eritrea	ERI	Kroatien	HRV	Peru	PER	V	
Estland	EST	Kuba	CUB	Philippinen	PHL	Vanuatu	VUT
F		Kuwait	KWT	Polen	POL	Venezuela	VEN
Färöer Inseln	FRO	L		Portugal	PRT	Verein. Arab. Emirate	ARE
Fidschi Inseln	FJI	Laos	LAO	Puerto Rico	PRI	Vietnam	VNM
Finnland	FIN	Lesotho	LSO	R			
Frankreich	FRA	Lettland	LVA	Réunion	REU	Wallis & Futuna	WLF
Franz.-Guyana	GUF	Libanon	LBN	Ruanda	RWA	Weißrussland	BLR
Franz.-Polynesien	PYF	Liberia	LBR	Rumänien	ROU	Z	
				Russland	RUS	Zentralafrik. Republik	CAF
						Zypern	CYP

Sie brauchen weitere Infos?

DPD iloxx eService GmbH
Gutenstetter Str. 8b
90449 Nürnberg

Tel. 0911 9552525
Fax 0911 597786
Email business@dpd.de

