



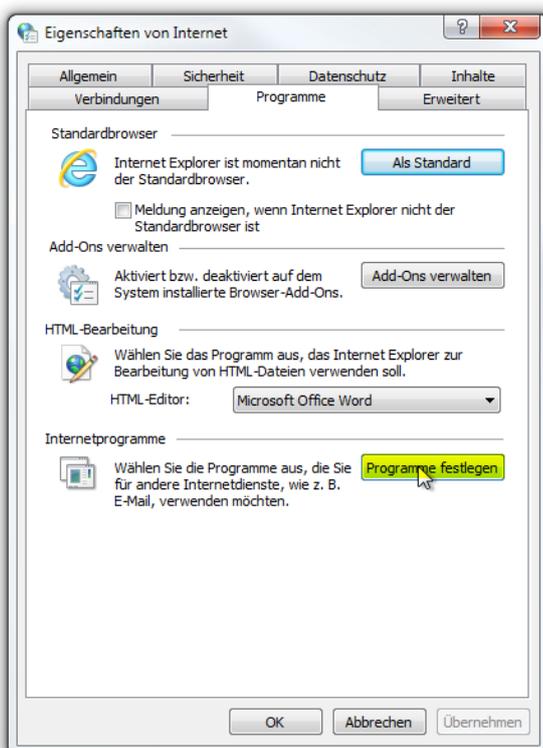
## 1. Einführung

Mit orgaMAX können Sie Ihre Vorgänge, Briefe, Mahnungen etc. bequem per Email versenden. orgaMAX spricht dabei die gängigsten Email-Programmen wie Outlook und Thunderbird an, unterstützt dabei aber auch weitere Email-Programme. Webmail-Dienste wie „web.de“ oder „gmx.de“ werden nicht unterstützt, GMX bietet aber beispielsweise die Möglichkeit, das EMailkonto direkt unter Outlook einzurichten, welches dann wiederum von orgaMAX angesprochen werden kann. Weitere Informationen zur Einrichtung Ihres Email-Programms finden Sie auf unzähligen Seiten im Internet.

Ist diese Basis gegeben, können Sie also von Ihrem System aus Emails empfangen und versenden, ist dies auch mit orgaMAX möglich. Testen Sie doch einfach mal, ob Sie direkt aus einem Vorgang eine Email versenden können. Die Email-Adresse können Sie selbstverständlich anpassen, so dass Sie einen bestehenden Vorgang auch an Ihre Email-Adresse versenden können. Funktioniert dies bereits einwandfrei, müssen keine weitere Einstellungen vorgenommen werden.

## 2. Probleme beim Emailversand

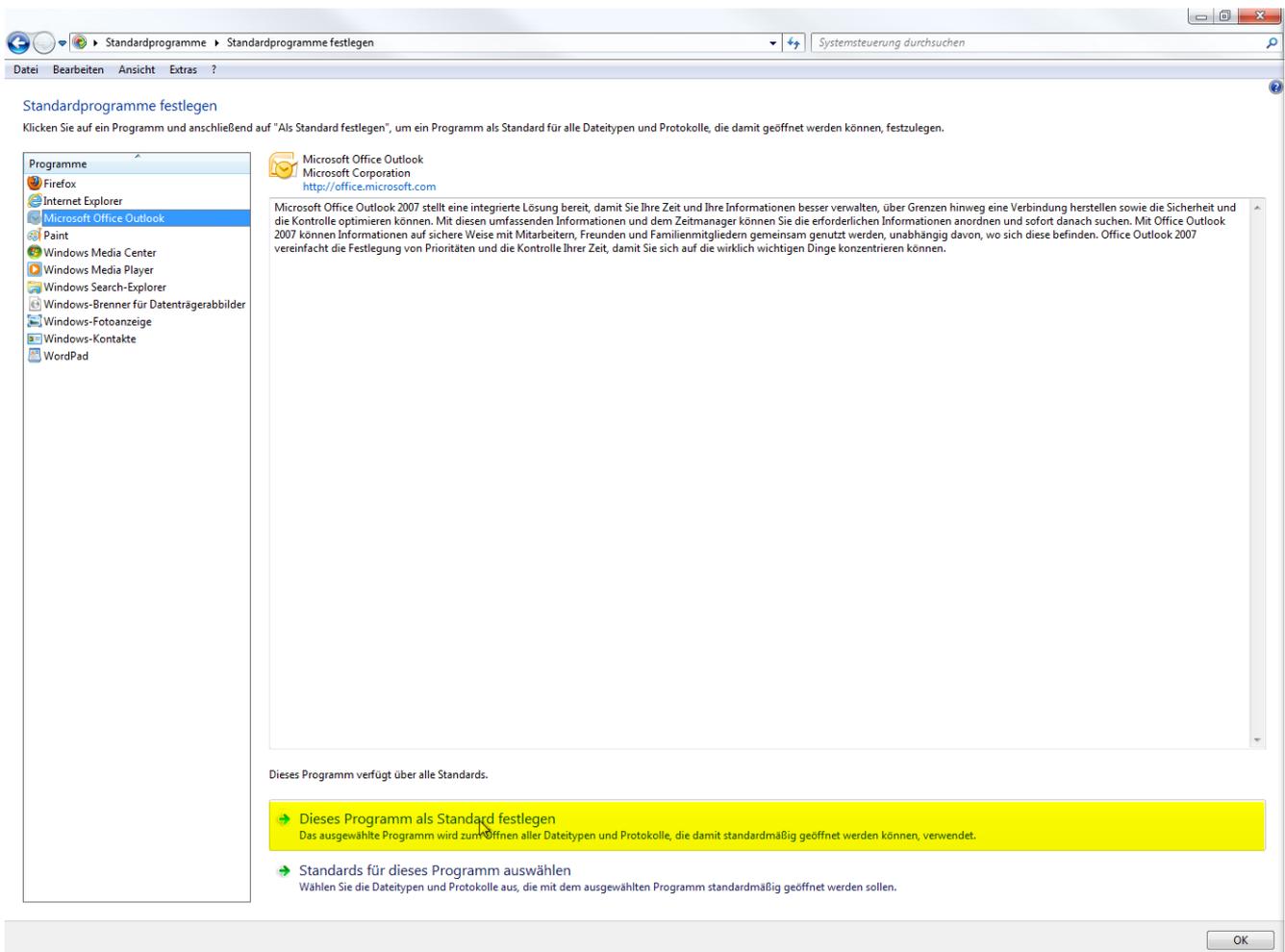
orgaMAX spricht für den Emailversand das Programm an, welches unter Ihrem System als Standard-Emailprogramm festgelegt ist. Wird also beispielsweise das falsche Email-Programm angesprochen, oder erhalten Sie beim Email-Versand eine Fehlermeldung (beispielsweise einen „MAPI-Error“), prüfen Sie erst einmal diese Grundeinstellung. Begeben Sie sich dazu unter die Systemsteuerung unter „Windows-Startmenü -> Systemsteuerung“ und dort in die Internetoptionen. Wechseln Sie dort unter „Programme -> Internetprogramme -> Programme festlegen“:





Dann weiter auf „Standardprogramme festlegen“.

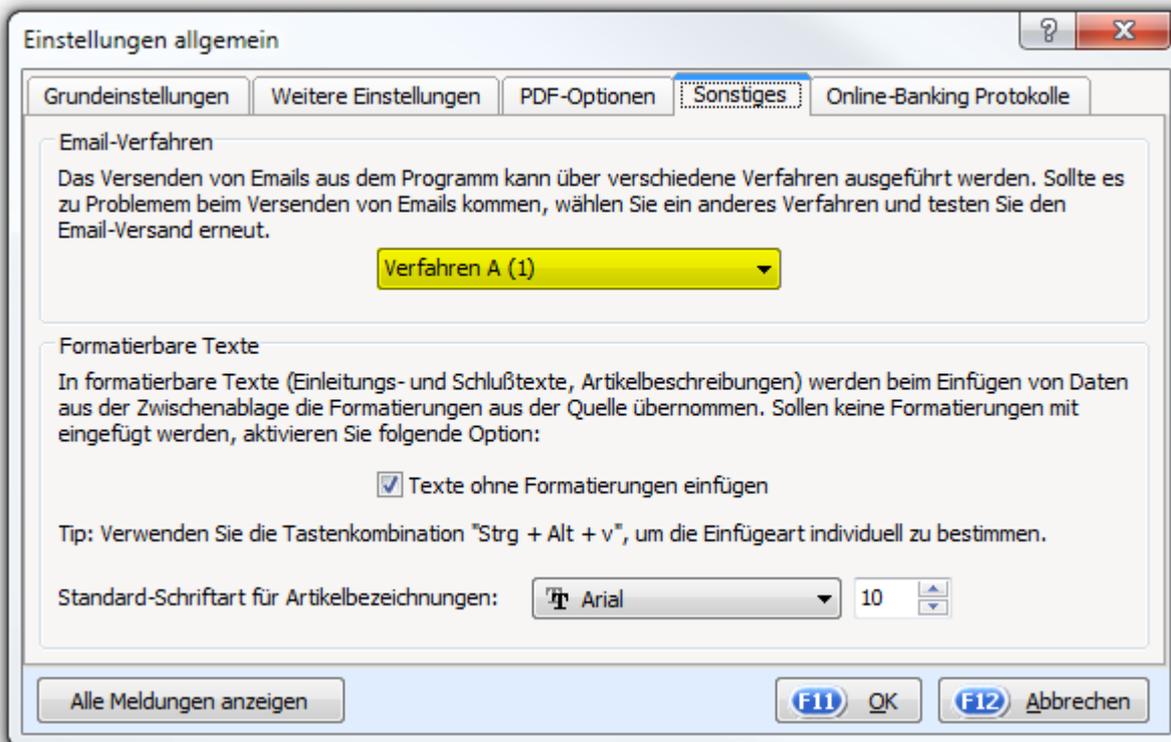
Wählen Sie nun links aus der Liste Ihr favorisiertes Email-Programm aus, in diesem Fall „Microsoft Office Outlook“ und klicken unten auf „Dieses Programm als Standard festlegen“ (auch wenn dieses Programm bereits über „alle Standards“ verfügen sollte):



Nun ist sichergestellt, dass das richtige Email-Programm als Standard eingestellt ist.

Prüfen Sie nun, ob der Email-Versand aus orgaMAX fehlerfrei funktioniert. Ist dies nicht der Fall, so ist es gegeben falls notwendig, ein anderes „Email-Verfahren“ in orgaMAX einzustellen. Je nach System und verwendetem Programm kann dies unterschiedlich ausfallen.

Klicken Sie dazu unter „orgaMAX -> Einstellungen -> Allgemein...“ und dort unter „Sonstiges“.



Stellen Sie hier nun ein anderes Email-Verfahren ein, schließen Sie das Fenster über „OK“ und testen Sie den Emailversand erneut. Besteht das Problem weiterhin, wählen Sie ein anderes Verfahren aus.

**Hinweis:** Mit dem Verfahren „MAILTO (10)“ können PDFs nicht automatisch in den Anhang eingefügt werden. Möchten Sie also eine Email mit Anhang versenden, so müssen Sie den Vorgang vorher als PDF sichern und selbst in den Anhang einfügen.

Der Mailversand sollte mit einer dieser Einstellungen (normalerweise Verfahren A oder B) einwandfrei funktionieren. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich doch einfach an unseren telefonischen Support.