

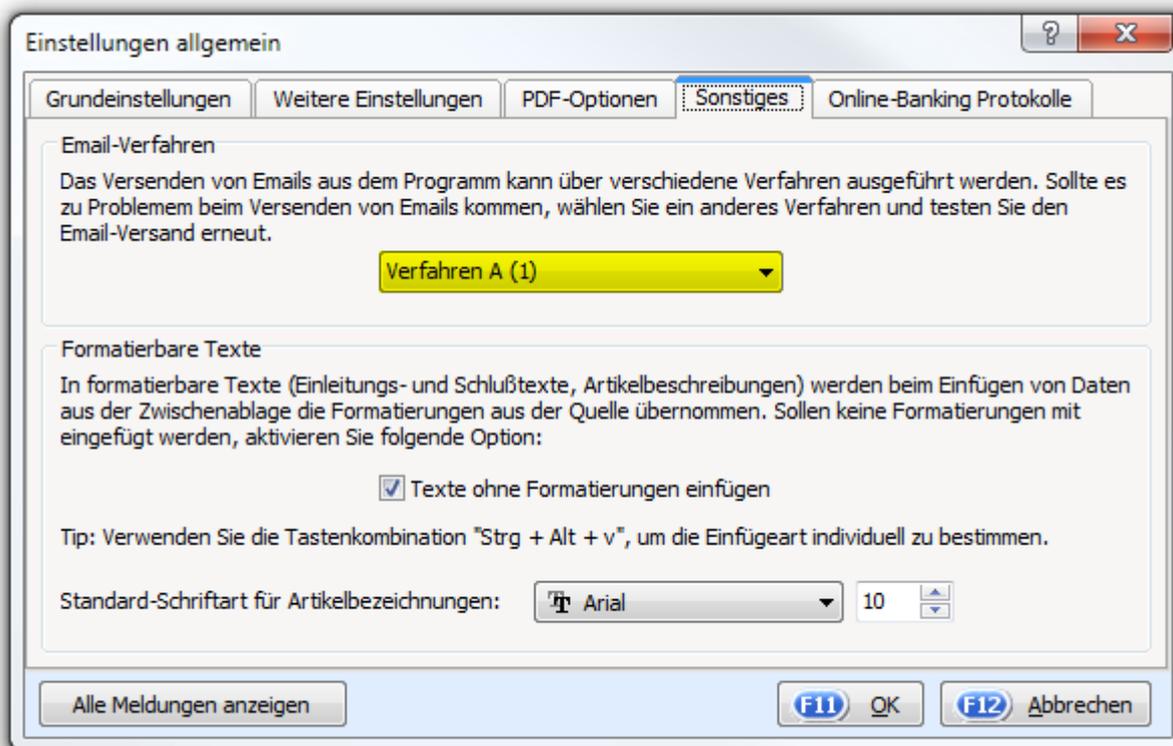


Kein Emailversand mehr nach Update möglich

Es kann unter bestimmten Voraussetzungen vorkommen, dass nach einem Update von orgaMAX keine Emails mehr versendet werden können, obwohl dies vor dem Update noch möglich war. Folgende Einstellungen können helfen.

1. Anderes Email-Verfahren auswählen

Je nach System und verwendetem Email-Programm kann es notwendig sein, ein anderes Email-Verfahren auszuwählen. Klicken Sie dazu unter „orgaMAX -> Einstellungen -> Allgemein...“ und dort unter „Sonstiges“:



Stellen Sie hier nun ein anderes Email-Verfahren ein, schließen Sie das Fenster über „OK“ und testen Sie den Emailversand erneut. Besteht das Problem weiterhin, wählen Sie ein anderes Verfahren aus.

Hinweis: Mit dem Verfahren „MAILTO (10)“ können PDFs nicht automatisch in den Anhang eingefügt werden. Möchten Sie also eine Email mit Anhang versenden, so müssen Sie den Vorgang vorher als PDF sichern und selbst in den Anhang einfügen.

Der Mailversand sollte mit einer dieser Einstellungen (normalerweise Verfahren A oder B) einwandfrei funktionieren.



2. „fixmapi“ ausführen

Die „fixmapi.exe“ ist eine kleine windowseigene Anwendung, die Probleme bei der Kommunikation zwischen verschiedener Software und Emailprogramm beheben kann. Suchen Sie diese Anwendung und führen sie aus.

Unter Windows 7 und Windows Vista:

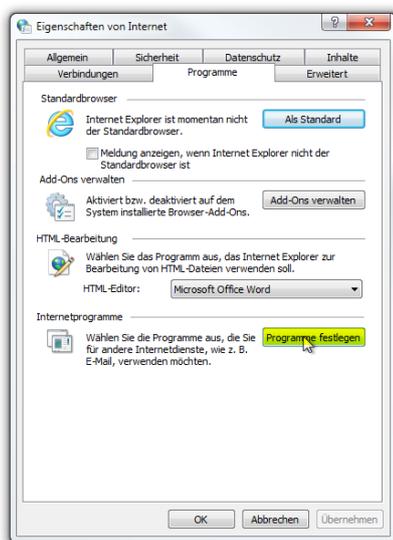
Schließen Sie zuerst orgaMAX und Mailprogramm. Öffnen Sie jetzt das Windows-Startmenü durch Klick auf das Windows-Logo. Klicken Sie links unten in das Suchfeld „Programme/Dateien durchsuchen“ und tragen dort „fixmapi“ ein. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Entertaste. Die Anwendung wird nun in einem Sekundenbruchteil ausgeführt. Sie selbst sehen davon nichts. Starten Sie nun orgaMAX und versuchen erneut, eine Email zu versenden.

Unter Windows 8:

Schließen Sie zuerst orgaMAX und Mailprogramm. Halten Sie die Windows-Taste und die Taste „r“ gedrückt. Ein Fenster „Ausführen“ öffnet sich. Tragen Sie hier nun „fixmapi“ ein und bestätigen dies. Die Anwendung wird nun in einem Sekundenbruchteil ausgeführt. Sie selbst sehen davon nichts. Starten Sie nun orgaMAX und versuchen erneut, eine Email zu versenden.

3. Emailprogramm als Standard festlegen

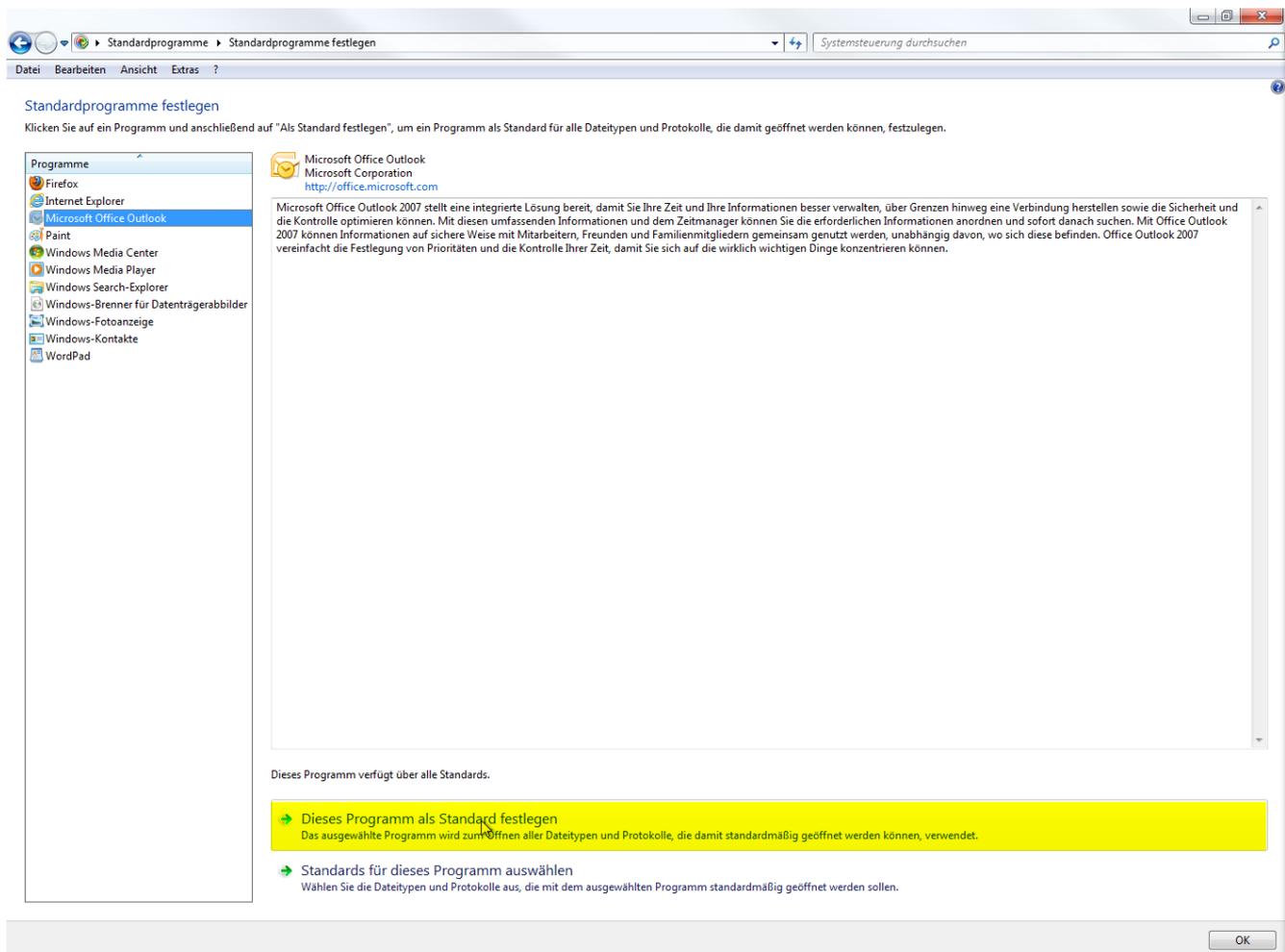
orgaMAX spricht für den Emailversand das Programm an, welches unter Ihrem System als Standard-Emailprogramm festgelegt ist. Wird also beispielsweise das falsche Email-Programm angesprochen, oder erhalten Sie beim Email-Versand eine Fehlermeldung (beispielsweise einen „MAPI-Error“), prüfen Sie erst einmal diese Grundeinstellung. Begeben Sie sich dazu unter die Systemsteuerung unter „Windows-Startmenü -> Systemsteuerung“ und dort in die „Internetoptionen“. Wechseln Sie dort unter „Programme -> Internetprogramme -> Programme festlegen“:





Dann weiter auf „Standardprogramme festlegen“.

Wählen Sie nun links aus der Liste Ihr favorisiertes Email-Programm aus, in diesem Fall „Microsoft Office Outlook“ und klicken unten auf „Dieses Programm als Standard festlegen“ (auch wenn dieses Programm bereits über „alle Standards“ verfügen sollte):



Nun ist sichergestellt, dass das richtige Email-Programm als Standard eingestellt ist.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, melden Sie sich bitte bei unserem telefonischen Support.